

Инструкция пользователя по установке и обновлению ПО «MSPOS-Expert»

1. Введение

Программное обеспечение «MSPOS-Expert» (далее - ПО) предназначено для установки на андроидные POS-терминалы SUNMI, Tianyu, Feitian и др. в процессе изготовления контрольно-кассовой техники серии MSPOS (далее - ККТ).

ПО обеспечивает функционирование ККТ в соответствии с Федеральным законом 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2. Установка и обновление ПО

ПО используется только в составе ККТ, причем установка, а затем удаленное обновление версий ПО осуществляется только изготовителем ККТ.

По умолчанию, удаленное обновление происходит автоматически. Но если пользователь отключит на своем терминале опцию «Автоматическое обновление» в настройках терминала с целью экономии мобильного трафика, тогда он должен сам следить за наличием обновлений ПО в Магазине приложений и активировать обновление ПО в удобный для себя момент. Если его решение – принять обновление, он должен действовать в соответствии с п.3.

Техническую поддержку ПО может производить изготовитель ККТ, разработчик ПО, а также уполномоченные лица Изготовителя ККТ, а именно: авторизованные сервисные центры (АСЦ).

Контакты АСЦ пользователь может найти на сайте <https://multisoft.ru/tekhpodderzhka/servis>, либо напрямую у Изготовителя ККТ: +7 (495) 215-51-61, (доб. 111), e-mail: elena@multisoft.ru.

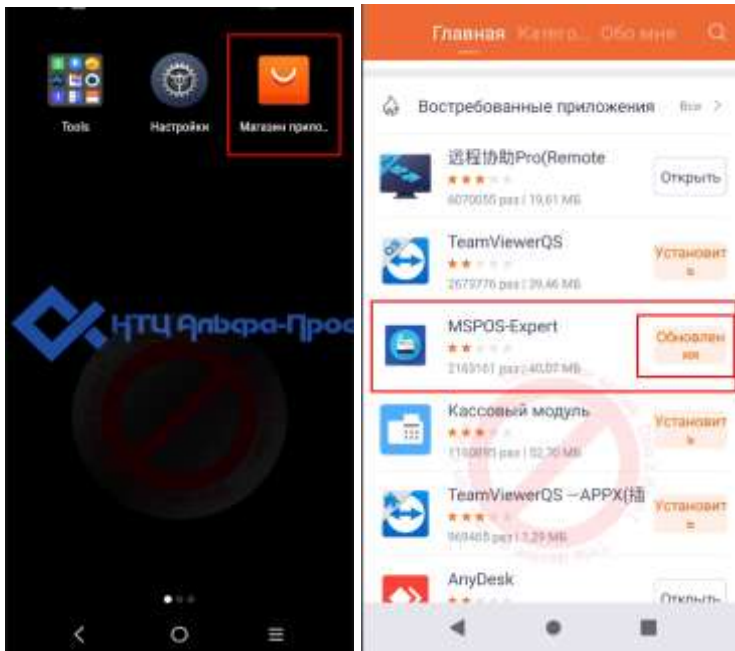
Сервисные центры могут получить статус АСЦ, подписав с Изготовителем ККТ партнерский договор. По вопросам получения статуса АСЦ обращаться по тел. +7 (495) 215-51-61, (доб. 111, 129), или по эл.почте: e-mail: elena@multisoft.ru, anna@multisoft.ru.

АСЦ получают инструкции по технической поддержке ПО в разделе «Информация для авторизованных сервисных центров». Доступ в этот раздел может получить АСЦ по запросу у Изготовителя ККТ через систему технической поддержки АСЦ – ServiceDesk (<https://service.multisoft.ru/sd/>).

3. Порядок обновления ПО

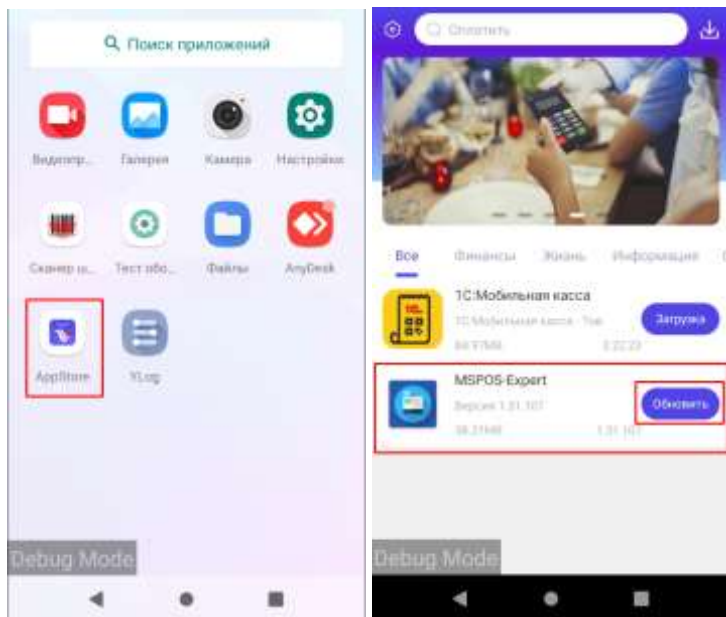
3.1. Обновление ПО на платформе SUNMI:

- 1) Включить ККТ «MSPOS-SE-Ф» или «MSPOS-D-Ф» или «MSPOS-T-Ф».
- 2) На одной из страниц главного экране терминала найти ярлык «Магазин приложений» и открыть его. Перелистывание страниц - свайпом справа-налево и обратно.
- 3) В Магазине приложений найти приложение «MSPOS-Expert» (см. скриншот ниже). Если есть обновление ПО от изготовителя ККТ, рядом с названием приложения будет кнопка Обновления. После нажатия этой кнопки начнется обновление ПО. Для обновления потребуется несколько минут.



3.2. Обновление ПО на платформе Tiauyu:

- 1) Включить ККТ «MSPOS-E-РФ».
- 2) Открыть магазин приложений «AppStore» (см. скриншот ниже).
- 3) Найти приложение «MSPOS-Expert». Нажать обновить.



3.3. Инструкция обновление ПО на платформе Newland:

- 1) Включить ККТ «MSPOS-N-Ф».
- 2) Открыть «Обновление» (см. скриншот ниже).
- 3) Найти приложение «MSPOS-Expert». Нажать скачать.

